

Tenemos tú coche

Tenemostucoche.com



28 de septiembre de 2017

tenemos tu coche

Avenida de la libertad Nº5

# Información de la empresa

Tenemos tu coche es una empresa fundada en 2012 por el joven empresario David Arribas. La empresa se dedica a la compra, restauración y venta de coches de todo tipo de gamas, así como piezas de ellos que queden inservibles. Tenemos tu coche tiene cinco sucursales de venta y dos talleres de restauración de coches. Tenemos una facturación anual de 25 millones de euros. La empresa está valorada en 10 millones de euros.

La empresa actualmente se comunica a todas las empresas desde la sede de Madrid, y siempre por correo electrónico y telefonía.

La necesidad del ERP surge debido a la mala comunicación entre las sucursales y talleres, conocer más rápidamente las piezas que hay en los talleres, coches disponibles para la venta, conocer las subastas que hay actualmente y venta de piezas por internet.

Tenemos un total de 32 trabajadores de los cuales hay: 8 vendedores, 4 tasadores, 7 mecánicos, 9 chapistas, 1 directivo, 1 subdirector, 1 informático, 1 marketing.

Puntos físicos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Puntos de venta de coches | Puntos de venta de piezas | Talleres de restauración |
| Madrid | Madrid | Madrid |
| Barcelona |  | Barcelona |
| Sevilla | Sevilla |  |
| Pamplona | Pamplona |  |

## Cadena de valor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesos | Subprocesos | Tareas |
| Ventas | Ventas a clientes | Venta de piezas en la página web, a través de tarjeta de crédito y en físico a través de las tiendas |
| Web | Portal Web |  |
| BBDD |  |
| Clientes | Registro Clientes |  |
| Gestión Clientes | Atención al cliente, a través de chat vivo en página web |
| Obtención de coches | Comprar vehículos en subastas |  |
| Obtención de piezas | Etiquetado de piezas, para proceder a mandarlas a diferentes tiendas o talleres de la compañía |
| Inventario |  |  |
| Subasta de coches |  |  |

Procesos y subprocesos de Tipsyelves

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesos | Subprocesos | Tareas |
| Ventas | Ventas a tiendas |  |
| Ventas a clientes | Web propia |
| Amazon |
| Web | Portal Web |  |
| BBDD | Compartir con Amazon el stock |
| Pasarelas de pago |  |
| Clientes | Registro de clientes |  |
| Registro de tiendas |  |
| Gestión de clientes |  |
| Fabricación | Obtención de materia prima | Llamar a proveedor de lana |
| Mandar email a proveedor de tintes |
| Elaboración de producto | Etiquetado de prendas |
| Mantenimiento de máquinas |
| Logística |  |  |
| Inventario |  |  |