

Tenemos tú coche

Tenemostucoche.com



28 de septiembre de 2017

tenemos tu coche

Avenida de la libertad Nº5

# Información de la empresa

Tenemos tu coche es una empresa fundada en 2012 por el joven empresario David Arribas. La empresa se dedica a la compra, restauración y venta de coches de todo tipo de gamas, así como piezas de ellos que queden inservibles. Tenemos tu coche tiene cinco sucursales de venta y dos talleres de restauración de coches. Tenemos una facturación anual de 25 millones de euros. La empresa está valorada en 10 millones de euros.

La empresa actualmente se comunica a todas las empresas desde la sede de Madrid, y siempre por correo electrónico y telefonía.

La necesidad del ERP surge debido a la mala comunicación entre las sucursales y talleres, conocer más rápidamente las piezas que hay en los talleres, coches disponibles para la venta, conocer las subastas que hay actualmente y venta de piezas por internet.

Tenemos un total de 32 trabajadores de los cuales hay: 8 vendedores, 4 tasadores, 7 mecánicos, 9 chapistas, 1 directivo, 1 subdirector, 1 informático, 1 marketing.

Puntos físicos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Puntos de venta de coches | Puntos de venta de piezas | Talleres de restauración |
| Madrid | Madrid | Madrid |
| Barcelona |  | Barcelona |
| Sevilla | Sevilla |  |
| Pamplona | Pamplona |  |

## Cadena de valor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesos | Subprocesos | Tareas |
| Ventas | Ventas a clientes | Venta de piezas en la página web, a través de tarjeta de crédito y en físico a través de las tiendas |
| Web | Portal Web |  |
| BBDD |  |
| Clientes | Registro Clientes |  |
| Gestión Clientes | Atención al cliente, a través de chat vivo en página web |
| Obtención de coches | Comprar vehículos en subastas |  |
| Obtención de piezas | Etiquetado de piezas, para proceder a mandarlas a diferentes tiendas o talleres de la compañía |
| Inventario |  |  |
| Subasta de coches |  |  |

# Puntos a hacer

* La muestra de datos debe ser suficiente y representativa de la empresa seleccionada.

15-11-2017: Hay datos metidos, pero se pueden hacer más.

* ~~Portal de acceso anónimo con los productos y/o servicios ofrecidos por la empresa con posibilidad de registro o login con gmail o facebook.~~
* ~~Alta de al menos 3 tipos de usuarios diferentes. Se controlará el acceso parcial y el uso de las funcionalidades que podrá realizar.~~
* Alta de los clientes, proveedores y empleados con la información ficticia que deseéis.

15-11-2017: Falta por meter 2 proveedores más.

* ~~Registro de iniciativas y oportunidades.~~
* Categorías de productos donde al menos tendrá que existir mínimo dos niveles de jerarquía y dos ramas por nodo.

-Categoría interna. Todos se puede comprar vender lo que sea.

* Productos con al menos dos características (vendido, comprado o ambas), de compra o fabricación, almacenable y consumible, bajo pedido y bajo stock, precio de venta y coste, clasificado en una categoría, con alguna variante, stock inicial y dos diferentes unidades de medida al menos (una de ellas que no esté predefinida).

-Faltan variantes de productos.

-Falta crear dos unidades de medida distintas.

* Generar reglas de stock mínimo para dos productos uno de compra y otro de fabricación. Comprobar su correcto funcionamiento y guardar capturas de ello. Además, se realizará una compra y una venta de alguno de los productos anteriores. En la compra y en la venta se comprobará como aumenta o disminuye el stock de dicho producto.

-Faltan pantallazos para la memoria.

* Ordena varias compras o ventas mostrando presupuestos, pedidos, albaranes y facturas como ejemplo.
* ~~Generar mínimo un BOM normal y otro fantasma.~~
* ~~Configuración del TPV donde se pondrán los campos que se consideren necesarios.~~
* Creación de formularios personalizados.
* Creación de informes personalizados.
* Instalar un módulo personalizado no visto en clase, que pueda ser interesante su uso dentro del caso práctico.